

Обязательный публичный отчет
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны
здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории **Коньшевского**
района Курской области
с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания:

N п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование *	Реквизиты
1.	Протокол №1 от 06 июня 2019г.	1.О выборе оператора в соответствии с требованиями Федерального закона № 392-ФЗ по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Коньшевского района Курской области, в 2019 году. 2.Определение перечня образовательных организаций Коньшевского района Курской области, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными организациями Коньшевского района Курской области, в 2019 году. 3.Рассмотрение технического задания на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Коньшевского района Курской области, в 2019 году.	

2. Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества:

2.1 Информация об общественных советах по проведению независимой оценки качества муниципальных образований и городских округов Курской области:

Н п/п	Муниципальное образование	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)	Информация о составе общественного совета (общественных советов)
1.	Коньшевский район	Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Коньшевского района Курской области	1.Определяет перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий 2.Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого Администрацией Коньшевского района Курской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее оператор) 3.Проводит независимую оценку качества условий образовательной деятельности организациям с учетом информации, представленной оператором 4.представляет в администрацию Коньшевского района Курской области результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациям, а также предложения об улучшении их деятельности.	1.Олексенко Александр Михайлович- Председатель Совета ветеранов войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Коньшевского района ,председатель Общественного совета; 2. Данилова Марина Алексеевна- Член совета молодых специалистов Коньшевского района, секретарь Общественного совета; Члены Общественного совета: 3.Литвинова Раиса Николаевна- Председатель местного отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»; 4. Коровина Людмила Николаевна- Председатель совета молодых специалистов Коньшевского района 5. Рыжков Сергей Николаевич- Председатель райкома профсоюза работников культуры Коньшевского района

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы.

3.1 Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных образований и городских округов:

N п/п	Наименование муниципалитета	Наименование оператора	Номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы (руб.)
1.	Управление образования Администрации Коньшевского района	Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента и бизнеса»	1. Договор № 347 от 06.11.2019г. «МКОУ «Машкинская основная общеобразовательная школа» Коньшевского района Курской области; 2. Договор №1 от 06.11.2019 г.»МКОУ «Малогородьковская основная общеобразовательная школа» Коньшевского района Курской области; 3. Договор №1 от 07.11.2019г.»МКОУ «Кашарская средняя общеобразовательная школа» Коньшевского района Курской области; 4. Договор №1 от 06.11.2019г.»МКОУ «Коньшевская средняя общеобразовательная школа» Коньшевского района Курской области; 5. Договор №1 от 06.11.2019г.»МКОУ «Ст.Белицкая средняя общеобразовательная школа»	12,0 тысяч рублей

			Коньшевского района Курской области 6.Договор №1 от 06.11.2019г.»МКОУ «Толкачевская основная общеобразовательная школа» Коньшевского района Курской области	
--	--	--	---	--

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

4.1 Информация об организациях социальной сферы муниципальных образований и городских округов, подлежащих независимой оценке качества:

Органы управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области	Общее количество муниципальных организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес муниципальных организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа муниципальных организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (%)	Планируемый охват независимой оценкой качества муниципальных организаций по отрасли на период (год), следующий за отчетным (кол-во, %)
Управление образования Администрации Коньшевского района	6	42,8%	3 образовательной организации: -МКДОУ «Детский сад пос.Коньшевка»; -МКУ ДО «Коньшевский Дом детского творчества»; -МКОУ «ДО «Коньшевская детская школа искусств» 21,4%

N п/п	Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области	Значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
----------	---	--	---	---

		Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации" по отраслей социальной сферы		
I	Управление образования Администрации Коньшевского района	Признать работу образовательных учреждений удовлетворительной	МКОУ «Малогородьковская ООШ» Коньшевского района Курской области-90,4 МКОУ «Коньшевская СОШ» Коньшевского района Курской области-89,3 МКОУ «Старобелицкая СОШ» Коньшевского района Курской области-89,2	МКОУ «Толкачевская ООШ» Коньшевского района Курской области-83,46 МКОУ «Машкинская ООШ» Коньшевского района Курской области-83,20 МКОУ «Каптарская СОШ» Коньшевского района Курской области-75,08

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

5.1 Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы муниципальных районов и городских округов:

	Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области
Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом	Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась 6 ноября 2019 года в отношении 6 общеобразовательных организаций в оценке качества образовательной деятельности приняли участие 456 респондентов.

	Исследование проводилось методом визуального осмотра помещений образовательных организаций, анализа официальных сайтов, а также анкетирования получателей образовательных услуг. Лидером рейтинга организаций Коньшевского района Курской области, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности в 2019 году, является МКОУ «Малогородьковская ООШ» (90,4 балла). На втором месте расположилось МКОУ «Коньшевская СОШ» (89,3 балла). Третью позицию со значением 89,2 балла занимает МКОУ «Саробелицкая СОШ», четвертое место - МКОУ «Толкачевская ООШ» (83,46 баллов), пятое место МКОУ «Машкинская ООШ» (83,2) и 6 место МКОУ «Кашарская СОШ» (75,08 баллов)
Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	456
Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют: по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют: 1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок; 5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют: 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
Предложения общественного совета по улучшению деятельности организаций	Рекомендовать управлению образования Администрации Коньшевского района: 1. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Коньшевского района, в 2019 году на официальном сайте отдела образования Администрации Коньшевского района и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru). 2. Довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Коньшевского района образовательным организациям. 3. Обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам независимой оценки образовательной деятельности. 4. Осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг. 5. Провести методический семинар с директорами школ и ответственными за размещение информации на информационных стендах в помещениях образовательных организаций с целью разъяснения требований по наполнению информационных стендов, размещению актуальной информации и ее регулярному обновлению. При определении содержания и формы размещаемой на информационных стендах организаций информации рекомендуется ориентироваться на положения Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта

	образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации». организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить: 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
--	--

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

6.1 Меры по совершенствованию деятельности муниципальных организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

	Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области
Информация об утверждении руководителем органа местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	План работы управления образования Администрации Коньшевского района Курской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями, на 2018-2020 годы, утвержденный приказом управления образования Администрации Коньшевского района от 05.06.2018 г. № 40А
Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	Проведение мониторинга официальных сайтов ОУ, рассмотрение проблемных вопросов на заседании совета управления образования

Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	-
Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

	Наименование муниципалитета / органа управления в сфере образования муниципальных районов и городов Курской области	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Размещение НОКО на сайтах образовательных организаций, анкетирование, опрос респондентов
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Размещение информации на официальных сайтах ОУ, в СМИ.
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Информация на официальных сайтах ОУ

Начальник управления образования

Исп.Селиванова Т.И.

Тел.89513299910

О.В.Щербакова